

Guatemala de la Asunción
28 de Diciembre del 2,018

Señor
Mario Renato Monterroso García
Viceministro del Deporte y la Recreación
MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTES
Su Despacho

Estimado Viceministro:

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades conforme lo estipulado en el Contrato Administrativo por **Servicios Técnicos** Número 1908-2018 aprobado mediante Acuerdo Ministerial Numero 495-2018 correspondiente al mes de diciembre del año 2,018 y para el cobro de mis honorarios estoy presentando factura serie B número 64.

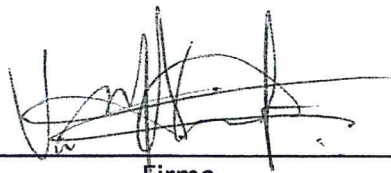
ACTIVIDADES REALIZADAS:

- ✓ Brindar apoyo en el desarrollo de sistemas de supervisión del mantenimiento y reparación de equipo de cómputo de la Dirección General del Deporte y la Recreación
- ✓ Brindar apoyo en el desarrollo y elaboración de proyectos en el área de informática
- ✓ Brindar apoyo en la solución de problemas a través del servicio técnico en hardware y software de la Dirección General del Deporte y la Recreación
- ✓ Apoyar en el desarrollo de lineamientos que permitan detectar necesidades de usuarios en el área de Informática
- ✓ Apoyar en el desarrollo de procesos que optimicen y mejoren los controles de documentación del mantenimiento o reparación de los equipos de cómputo asignados a los diferentes usuarios

RESULTADOS OBTENIDOS:

- ✓ Se apoyó con mantenimiento de equipos de cómputo a los usuarios del Viceministerio del Deporte y la Recreación y Centros Deportivos
- ✓ Se terminó con el proceso de recopilación de información de equipos de todas las áreas del Viceministerio del Deporte y la Recreación

- ✓ Se apoyó con la elaboración de backups y configuración de equipos nuevos para usuarios del Viceministerio del Deporte y la Recreación así como de los usuarios de Centros Deportivos
- ✓ Se apoyó con problemas de soporte técnico presentados por los usuarios del Viceministerio del Deporte y la Recreación así como de los usuarios de Centros Deportivos
- ✓ Se apoyó con dictámenes de equipos de cómputo en oficinas del Viceministerio del Deporte y la Recreación así como en las áreas de Centros Deportivos



Firma

Victor Manuel Contreras Turcios



Angel Reynabel Tuyuc Xocop
Delegado de Sistemas Informáticos
Dirección General Del Deporte y la Recreación

Vo. Bo. Evaluador

Guatemala de la Asunción,
28 de Diciembre del 2,018

Señor
Mario Renato Monterroso García
Viceministro del Deporte y la Recreación
MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTES
Su Despacho

Estimado Viceministro:

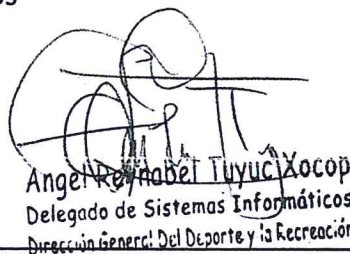
De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi **Informe Final de Actividades** conforme lo estipulado en el contrato Administrativo por Servicios Técnicos Número 1908-2018, aprobado mediante Acuerdo Ministerial Numero 495-2018, correspondiente al **periodo del 02 de Julio al 31 de diciembre del presente año.**

- ✓ Se brindó apoyo en la solución de problemas a través del servicio técnico en hardware y software de la Dirección General del Deporte y la Recreación
- ✓ Se brindó apoyo para dar solución a los requerimientos de las áreas administrativas de la Dirección General del Deporte y la Recreación en la elaboración de programas informáticos de apoyo
- ✓ Se brindó apoyo en el desarrollo de sistemas de supervisión del mantenimiento y reparación de equipo de cómputo de la Dirección General del Deporte y la Recreación
- ✓ Se brindó apoyo en el desarrollo de lineamientos que permitan detectar necesidades de usuarios en el área de Informática
- ✓ Se brindó apoyo en el desarrollo y elaboración de proyectos en el área de informática
- ✓ Se brindó apoyo en el desarrollo de procesos que optimicen y mejoren los controles de documentación del mantenimiento o reparación de los equipos de cómputo asignados a los diferentes usuarios



Firma

Victor Manuel Contreras Turcios



Angel Reynaldo Tuyuc Xocop
Delegado de Sistemas Informáticos
Dirección General del Deporte y la Recreación

Vo. Bo. Evaluador

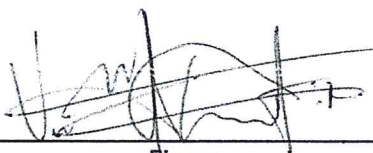
Guatemala de la Asunción,
28 de Diciembre del 2,018

Señor
Mario Renato Monterroso García
Viceministro del Deporte y la Recreación
MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTES
Su Despacho

Estimado Viceministro:

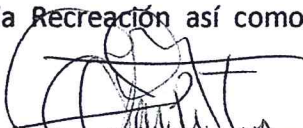
De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi **Informe Final de Resultados** conforme lo estipulado en el contrato Administrativo por Servicios Técnicos Número 1908-2018, aprobado mediante Acuerdo Ministerial Numero 495-2018, correspondiente al periodo del 02 de Julio al 31 de diciembre del presente año.

- ✓ Configuración adecuada a carpetas y uso compartido en los equipos del Viceministerio del Deporte y la Recreación.
- ✓ Resguardo de Información en servidor NAS a través de Backups a equipos de cómputo de usuarios activos en las diferentes Direcciones y Delegaciones del Viceministerio del Deporte y la Recreación.
- ✓ Resguardo de información a los equipos de cómputo de los usuarios en el Centros Deportivos.
- ✓ Atención a las solicitudes de los usuarios en las diferentes Direcciones y Delegaciones del Viceministerio del Deporte y la Recreación, brindando apoyo en el servicio informático.
- ✓ Diagnóstico y apoyo informático a los usuarios de los centros deportivos del Viceministerio del Deporte y la Recreación.
- ✓ Mejoramiento en el funcionamiento de la red en las diferentes Direcciones y Delegaciones del Viceministerio del Deporte y la Recreación.
- ✓ Instalación y configuración de Internet a los centros Deportivos del Viceministerio del Deporte y la Recreación.
- ✓ Mantenimiento preventivo a equipos de cómputo de las diferentes Direcciones y Delegaciones del Viceministerio del Deporte y la Recreación así como de Centros Deportivos.



Firma

Víctor Manuel Contreras Turcios



Ángel Reynaldo Tuyuc Xocop
Delegado de Sistemas Informáticos
Dirección General Del Deporte y la Recreación

Vo. Bo. Evaluador